

Утверждаю
Директор НРООИ "Социальная реабилитация"
В.И.Чубаров
" 11 " Января 20 21 г.

Положение об оказании платных образовательных услуг Нижегородской региональной общественной организацией инвалидов "Социальная реабилитация"

1. Общие положения.

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг Нижегородской региональной общественной организацией инвалидов "Социальная реабилитация" (далее –Организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- приказом министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 г. № 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения";
- приказом министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

- приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";

- Уставом и иными локальными нормативными актами Учебного центра, и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Организацией при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (Организация, Учебный центр);

"обучающийся (потребитель, слушатель)" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

"срок реализации образовательной программы (срок обучения)" - период времени, в течение которого исполнитель оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учебного центра;

"форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования)" - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Исполнителем для Потребителя и самостоятельной работы Потребителя по освоению образовательной программы.

1.4. К образовательным услугам, реализуемым Организацией, относятся:

1.4.1. Реализация основных программ профессионального обучения:

- программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих - профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего;

- программы переподготовки рабочих, служащих - профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности;

- программы повышения квалификации рабочих, служащих - профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.

Продолжительность профессионального обучения определяется конкретной программой профессионального обучения, разрабатываемой и утверждаемой на

основе профессиональных стандартов (при наличии) или установленных квалификационных требований Организацией, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Лицам, успешно освоившим соответствующую основную программу профессионального обучения и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ об обучении ("Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего").

1.4.2. Реализация дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

- программ профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться в формах, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и Договором об образовании.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой Организацией самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке.

1.4.3. Реализация дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ направлена на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Организацией.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную общеобразовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы об обучении установленного образца (удостоверение, свидетельство, сертификат).

1.5 Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;

- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;

- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;

- итоговую аттестацию потребителя.

1.6 Режим занятий (работы) устанавливается Организацией.

1.7 Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Организации и оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об

образовании в Российской Федерации" и Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Организации, сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Организация обязана ознакомить слушателя со следующими документами:

- Устав;

- лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя (учредителей) Организации;

- образец Договора на оказание платных образовательных услуг;

- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- другие локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения.

2.4. Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Организация обязана заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в Организации, другой - у Заказчика.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.3 При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или её частью) Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Исполнителем не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

3.5 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг.

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Исполнителем.

4.2. Исполнитель определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя рыночную стоимость аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Организации.

4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается директором Организации

4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Исполнителем.

4.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.7. Исполнитель вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств.

4.8. При участии Организации в электронных торгах, а также в котировках, конкурсах и аукционах, проводимых в иной форме (в том числе в случае заключения договоров (контрактов) на оказание услуг для государственных и муниципальных нужд) осуществляется корректировка преysкурантных цен с учетом конъюнктуры рынка и результатов торгов.

4.9. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. Общий порядок оплаты образовательных услуг.

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.2. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре.

5.4. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

5.5. Исполнитель может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным запросам Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.6. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании платных образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличения договорной стоимости.

5.7. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

5.8. При расторжении Исполнителем Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.9. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Исполнителем) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы. Понесенные Исполнителем расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.10. Все взаимозачеты фиксируются в Акте приема-сдачи услуг при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.

6.1. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику/ Потребителю скидку по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2. Размер скидки представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении скидки договорная стоимость считается уменьшенной на размер скидки.

6.3. Вопрос о предоставлении скидки относится к компетенции директора Организации.

6.4. Вопрос о предоставлении и размере скидки рассматривается при наличии нижеприведенных оснований:

- Заказчик является сотрудником Исполнителя.
- Заказчиком является организация - Учредитель Исполнителя.
- При подаче заявки от юридического лица на обучение по одной программе более 2-х слушателей.
- Заказчиком является организация, регулярно (не реже 2-х раз в год) заключающая договоры с Исполнителем на оказание образовательных услуг.
- Иные случаи, на усмотрение директора Организации.

6.5. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются директором Организации на основании действующего законодательства Российской Федерации.